

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trong quý II năm 2024

I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động TTHC

Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Không.

Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC tại dự thảo VBQPPL:

Trong Quý II năm 2024, UBND xã không ban hành văn bản QPPL có quy định thủ tục hành chính.

3. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Thực hiện Quyết định số 2552/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và các quyết định ban hành Quy trình giải quyết nội bộ thuộc các lĩnh vực của UBND tỉnh Quảng Ngãi công bố. UBND xã đã thực hiện niêm yết tại trụ sở UBND xã, nơi Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính xã và trên trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ: <https://xasonnham.sonha.quangngai.gov.vn>.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 05/02/2024, Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trên địa bàn xã Sơn Nham. Qua đó đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn xã căn cứ nhiệm vụ được giao, tổ chức thực hiện rà soát và đánh giá các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực phụ trách theo đúng quy định.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Trong Quý II năm 2024, UBND huyện không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về TTHC

(Cụ thể có phụ lục 5a kèm theo)

6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tại UBND xã (số liệu báo cáo từ 15/3/2024 đến thời điểm 14/3/2024): Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính 255 hồ sơ; tổng số hồ sơ đã

giải quyết: 251, trước hạn 249 hồ sơ, đúng hạn 0 hồ sơ; quá hạn là 02 hồ sơ; số hồ sơ đang giải quyết là 06 hồ sơ (*còn hạn*).

(*Cụ thể có phụ lục 6b kèm theo*)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

UBND xã thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Cụ thể:

a) Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đồng thời tiếp tục duy trì việc cử công chức đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC của xã theo quy định.

- Việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã được thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã;

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả có phòng làm việc riêng, đảm bảo các trang thiết bị cần thiết theo quy định;... Tất cả các TTHC được niêm yết công khai tại nơi tiếp nhận và trả kết quả bảo đảm đầy đủ, không bị rách, phai, ố...; việc tiếp nhận và trả kết quả đều được ghi chép đầy đủ, rõ ràng vào sổ theo dõi quá trình xử lý hồ sơ theo từng loại việc nhằm đảm bảo phục vụ công tác thống kê, báo cáo khi có yêu cầu.

b) Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã. Theo đó, UBND xã tiếp tục tập trung thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã phục vụ việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Kết quả, trong quý II năm 2024: số hồ sơ được tiếp nhận: 2237 hồ sơ, số hồ sơ có số hoá thành phần: 237 hồ sơ, đạt tỉ lệ 100%; số hồ sơ đã giải quyết 233 hồ sơ, số hồ sơ có số hoá kết quả 266 hồ sơ, đạt tỉ lệ 97% (85 hồ sơ có kết quả lưu vào kho quản lý dữ liệu điện tử), 7 hồ sơ chưa có số hoá kết quả.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: UBND xã chỉ đạo công chức Bộ phận một cửa xã thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Hiện nay, các lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch cũng đã tiếp nhận và giải quyết qua Cổng dịch vụ công tỉnh. Duy trì việc thực hiện thanh toán trực tuyến tại Bộ phận một cửa xã. Cụ thể:

a) Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: UBND xã đã chỉ đạo các công chức Bộ phận một cửa xã thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Đối với dịch vụ công trực tuyến một phần: Tổng số TTHC đã được cung

cấp là 59 thủ tục với 234 hồ sơ, trong đó 0 hồ sơ được tiếp nhận trực tiếp, 234 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến, chiếm tỉ lệ 100%.

Đối với dịch vụ công trực tuyến toàn trình: Tổng số TTHC đã được cung cấp là 07 thủ tục với 03 hồ sơ, trong đó 03 hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến, chiếm tỉ lệ 100%.

Việc hướng dẫn, tạo tài khoản cho cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia: Đã được triển khai thực hiện tại Bộ phận một cửa của xã, đảm bảo các cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC sẽ được công chức tại Bộ phận một cửa hướng dẫn, hỗ trợ người dân tạo tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (nếu chưa có tài khoản).

b) Tình hình, kết quả triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt tại Bộ phận một cửa của UBND xã: UBND xã đã triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa của xã. Trong quý II năm 2024, UBND xã đã tiếp nhận được 223 trường hợp người dân thanh toán trực tuyến.

9. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 16/02/2024 truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Sơn Nham. Qua đó UBND xã đã chỉ đạo công chức Văn phòng – Thống kê, công chức Văn hoá – Xã hội và các công chức có liên quan; các thôn đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC trên địa bàn đảm bảo hoàn thành các nội dung theo kế hoạch đã đề ra.

UBND xã đã niêm yết công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và Trang thông tin điện tử xã tại địa chỉ: <https://xasonnham.sonha.quangngai.gov.vn>

Thực hiện tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác kiểm soát TTHC trên Trang thông tin điện tử của xã

Bên cạnh đó, UBND xã thường xuyên tuyên truyền và khuyến khích cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức thực hiện các TTHC khi có nhu cầu; thường xuyên theo dõi, cập nhật kịp thời các TTHC trên Trang Thông tin điện tử của xã để các cá nhân, tổ chức tra cứu, tìm hiểu và thực hiện TTHC đúng theo quy định.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không có.

11. Công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 07/02/2024 của UBND tỉnh về kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 16/02/2024 của UBND huyện về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn huyện, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 04/3/2024 về việc tự kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn xã.

II. THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC

1. Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP

UBND xã ban hành Quyết định số 139/QĐ-UBND ngày 01/8/2023 về việc kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa tại UBND xã Sơn Nham.

Nghiêm túc duy trì số hóa kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến, tái sử dụng kết quả số hóa đảm bảo đạt chỉ tiêu tình giao.

2. Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Tại UBND xã (*số liệu báo cáo từ 15/3/2024 đến thời điểm 14/3/2024*): Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính 255 hồ sơ; tổng số hồ sơ đã giải quyết: 251, trước hạn 249 hồ sơ, đúng hạn 0 hồ sơ; quá hạn là 02 hồ sơ; số hồ sơ đang giải quyết là 06 hồ sơ (*còn hạn*).

3. Việc công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa các cấp; danh mục TTHC tiếp nhận trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích; phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC

a) Việc công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa các cấp và danh mục TTHC tiếp nhận trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích

- Thực hiện quy định của Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ; UBND tỉnh Quảng Ngãi đã lồng ghép việc công bố danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa các cấp chính quyền địa phương và danh mục TTHC tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến với công bố danh mục TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế và TTHC bị bãi bỏ theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

- UBND xã đã đưa 100% số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã vào thực hiện tại Bộ phận Một cửa xã.

b) Triển khai Bộ nhận diện thương hiệu: Theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ theo Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh và Công văn số 1844/UBND-TTHC ngày 22/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh: UBND xã triển khai thực hiện sử dụng bộ nhận diện thương hiệu.

4. Việc đưa TTHC ngành dọc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại Bộ phận Một cửa

Chưa thực hiện

5. Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả dịch vụ công trực tuyến và thông qua dịch vụ bưu chính công ích

a) Về dịch vụ công trực tuyến: Chưa thực hiện.

b) Về tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thông qua dịch vụ bưu chính công ích: Chưa thực hiện.

6. Thực hiện công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết TTHC

a) **Công khai tiến độ, kết quả giải quyết:** Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của UBND xã được cập nhật và công khai trên Cổng Dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi và Thông báo xin lỗi hồ sơ trễ hẹn trên Trang thông tin điện tử xã tại địa chỉ: <https://xasonnham.sonha.quangngai.gov.vn>

b) **Thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn:** Đối với 02 hồ sơ bị giải quyết quá thời hạn quy định, UBND xã đã ban hành thông báo xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả để tổ chức, cá nhân biết; đồng thời thông báo xin lỗi được cập nhật vào Trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ <https://xasonnham.sonha.quangngai.gov.vn>.

7. Về đánh giá chất lượng giải quyết TTHC

Tổ chức, cá nhân đến thực hiện TTHC đều hài lòng và đánh giá cao thái độ phục vụ của đội ngũ công chức trong việc hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết tại Bộ phận Một cửa xã; việc đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC được thực hiện qua Phiếu đánh giá đặt tại quầy tiếp nhận hồ sơ theo mẫu quy định của pháp luật; số lượng đánh giá sự hài lòng cụ thể:

| STT | Địa phương | Rất hài lòng | Hài lòng (hoặc bình thường) | Chưa hài lòng (hoặc Không hài lòng/rất tệ) |
|-----|------------------|--------------|--------------------------------|---|
| 1 | UBND xã Sơn Nham | 100% | 0% | 0 |

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đã được triển khai đồng bộ, thống nhất theo hướng dẫn chung và cơ bản đi vào nề nếp; minh bạch, công khai hóa toàn bộ thủ tục và quy trình, các bước thực hiện và tiến trình giải quyết hồ sơ để công dân trực tiếp giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả để phục vụ tốt hơn cho công dân, tổ chức và doanh nghiệp. Số hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, số hóa kết quả hồ sơ đã đạt những kết quả nhất định.

Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn gặp một số khó khăn, tồn tại như:

- Việc thống kê kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Hệ thống giải quyết TTHC chưa đồng nhất được cách thống kê, nhất là đối với những hồ sơ liên thông giữa các cấp chính quyền (*xã, huyện, tỉnh*), hồ sơ khi cơ quan, đơn vị xử lý quá hạn thì **phần mềm xác định hồ sơ trễ đó được tính cho địa phương nhập hồ sơ liên thông**.

- Việc thống kê số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Hệ thống giải quyết TTHC chưa đồng nhất được cách thống kê, nhất là đối với những hồ sơ liên thông giữa các cấp chính quyền (*xã, huyện, tỉnh*), hồ sơ khi cơ quan, đơn vị

không thực hiện số hóa thì ***phần mềm xác định hồ sơ chưa số hóa được tính cho địa phương nhập hồ sơ liên thông.***

- Việc đồng bộ hồ sơ kết quả giải quyết từ Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh lên Cổng dịch vụ công quốc gia chưa đồng bộ, vẫn còn sai sót, dẫn đến việc theo dõi, báo cáo cũng như minh chứng chấm điểm CCHC không đúng thực tế.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN ĐẾN

- Tiếp tục triển khai các văn bản, chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về các nhiệm vụ liên quan đến công tác kiểm soát TTHC nhất là việc triển khai thực hiện giải quyết hồ sơ cho cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Kiểm soát chặt chẽ và thực hiện đúng các quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; thường xuyên rà soát, chuẩn hóa kịp thời nội dung của các TTHC nhằm công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân nộp hồ sơ qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Tiếp tục duy trì việc niêm yết, công khai TTHC tại đơn vị và trên Trang thông tin điện tử của xã. Triển khai thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với những lĩnh vực quản lý của xã.

- Tập trung triển khai thực hiện số hóa giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC, tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu... nhằm đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC và các quy định có liên quan làm cơ sở kiến nghị, đề xuất phương án đơn giản hóa đối với TTHC có vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không có.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát TTHC quý II năm 2024, UBND xã kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (báo cáo);
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Lê Công Nhân