

Số: /KH-UBND

Sơn Nham, ngày tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

Truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn xã Sơn Nham

Thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 22/02/2023 Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn huyện Sơn Hà. UBND xã Sơn Nham ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã năm 2023, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương, của tỉnh; văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương về công tác kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC.

- Phát huy dân chủ, quyền giám sát của người dân đối với công tác cải cách TTHC, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC, tạo sự đồng thuận, ủng hộ của người dân, thúc đẩy sự quyết tâm của các cấp, các ngành khắc phục khó khăn, thách thức, thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Phát huy vai trò phản ánh của nhân dân trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, điển hình và phê phán những hành vi, biểu hiện chưa tốt của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức trong cải cách TTHC.

2. Yêu cầu

- Hoạt động tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 phải theo định hướng của Đảng và quy định của pháp luật; đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ, mục tiêu đã đề ra tại Quyết định số 1782/QĐ-UBND ngày 21/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày 20/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Quyết định số 94/QĐ-UBND ngày 07/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 07/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Người đứng đầu UBND xã chịu trách nhiệm chỉ đạo, triển khai công tác truyền thông; lựa chọn các hình thức tuyên truyền thích hợp, hiệu quả với địa bàn xã. Chú trọng học tập, giới thiệu những kinh nghiệm hay, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, nhằm nâng cao chất lượng giải quyết TTHC; đồng thời, kiên quyết phê bình, nhắc nhở, kiểm điểm cán bộ, công chức có những hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân và tổ chức trong tiếp nhận và giải quyết TTHC.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

II. NỘI DUNG

Hoạt động truyền thông về kiểm soát TTHC thực hiện theo nội dung, hình thức được phê duyệt tại **Danh mục nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023**, được ban hành kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa – Xã hội, Đài truyền thanh xã

Căn cứ nội dung Danh mục kèm theo Kế hoạch này, chủ động triển khai thực hiện truyền thông sát thực, phù hợp với điều kiện, yêu cầu của xã.

2. Văn phòng- Thống kê

Có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện Kế hoạch này và kịp thời tổng hợp, tham mưu báo cáo Chủ tịch UBND xã và UBND huyện theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn xã Sơn Nham. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu gặp khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về UBND xã (qua Văn phòng- Thống kê) để được hướng dẫn, điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng huyện;
- TT: ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- MT, các tổ chức CT-XH xã;
- Công chức chuyên môn;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- 06 Trưởng thôn.
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đinh Văn Sen

DANH MỤC**Truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023***(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 07/3/2023 của Chủ tịch UBND xã Sơn Nham)*

STT	Nội dung công việc	Công chức thực hiện	Công chức phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
I. Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC				
01	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho các cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát TTHC (TTHC); hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	Văn phòng - Thống kê	Công chức chuyên môn; Bộ phận TN&TKQ	Thường xuyên
02	Tăng cường tuyên truyền sâu rộng đến tổ chức, cá nhân các nội dung về kiểm soát TTHC, trong đó tập trung vào việc giải quyết TTHC thông qua Đài truyền thanh của xã, Đài truyền thanh cơ sở	- Văn hóa – Xã hội, Đài truyền thanh xã	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên
03	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các thủ tục được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, qua cổng dịch vụ công trực tuyến bên cạnh việc nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC xã nhằm tạo điều kiện rút ngắn thời gian và chi phí đi lại cho công dân	Văn hóa – Xã hội; Đài truyền thanh xã	Công chức chuyên môn; Bộ phận TN&TKQ	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Công chức thực hiện	Công chức phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
II. Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.				
01	Tuyên truyền, vận động người dân phản ánh, kiến nghị về những tiêu cực, tồn tại trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC; thông tin về kết quả giải quyết phản ánh kiến nghị liên quan đến TTHC.	Văn phòng - Thống kê	Công chức chuyên môn; Bộ phận TN&TKQ	Thường xuyên
02	Công khai, thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC qua địa chỉ, số điện thoại chuyên dùng của Văn phòng - Thống kê	Văn phòng - Thống kê	Công chức chuyên môn; Bộ phận TN&TKQ	Thường xuyên
03	Đẩy mạnh tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC.	Văn hóa – Xã hội; Đài truyền thanh xã	Công chức chuyên môn; Bộ phận TN&TKQ	Thường xuyên
04	Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC	Văn phòng - Thống kê	Công chức chuyên môn; Bộ phận TN&TKQ	Theo kế hoạch
III. Truyền thông hỗ trợ việc rà soát đơn giản hoá TTHC và công khai TTHC				
01	Huy động các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân và các đối tượng chịu sự tác động của TTHC, tham gia đóng góp sáng kiến cải cách TTHC; tham gia giám sát việc tuân thủ thực hiện TTHC.	Văn phòng xã	Công chức chuyên môn; Bộ phận TN&TKQ	Thường xuyên
02	Đăng tải công khai toàn bộ TTHC trên Công thông tin điện tử xã sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố; các cơ quan đăng tải niêm yết công khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	Công chức chuyên môn; Bộ phận TN&TKQ	- Văn phòng – Thống kê	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Công chức thực hiện	Công chức phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
IV. Truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến				
01	Tuyên truyền lợi ích việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến được giảm 50% phí, lệ phí theo quy định tại Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/02/2022	Văn hoá – Xã hội	Đài truyền thanh xã	
02	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các TTHC được tiếp nhận, trả kết quả, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống TTHC tỉnh, nhằm tăng tỷ lệ thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của tỉnh	Văn hoá – Xã hội	Văn phòng – Thống kê; Đài truyền thanh xã	
V. Truyền thông về tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
01	Tuyên truyền về kết quả đánh giá chất lượng việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa xã	Văn phòng – Thống kê	Công chức chuyên môn	
02	Tuyên truyền hướng dẫn triển khai thực hiện sử dụng bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận một cửa xã	Văn phòng – Thống kê	Công chức chuyên môn	