

BÁO CÁO

Kết quả chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn xã Sơn Nham

I. Kết quả triển khai chuyển đổi số năm 2024

1. Công tác chỉ đạo điều hành

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Chỉ thị số 9-CT/TU ngày 18/5/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ Quảng Ngãi về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 06-NQ/HU ngày 10/10/2023 của Ban Thường vụ Huyện uỷ về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 130-KH/HU ngày 11/01/2024 về chuyển đổi số trong hoạt động các cơ quan, tổ chức đảng huyện Sơn Hà đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030.

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 18/3/2024 của UBND xã Sơn Nham về Chuyển đổi số xã Sơn Nham năm 2024 và kiện toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số để kịp thời triển khai chỉ đạo công tác chuyển đổi số trên địa bàn.

2. Kết quả thực hiện chuyển đổi số

a) Nhận thức số

UBND xã đã chỉ đạo cán bộ, công chức tham gia lớp bồi dưỡng chuyển đổi số do Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai trên nền tảng trực tuyến. Kết quả 8/8 đã hoàn thành khoá học.

Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin của xã tiếp tục được quan tâm, từng bước nâng cấp, bổ sung; 100% công chức được trang bị máy tính, có kết nối internet; thực hiện rà soát cấp chữ ký số cho công chức, đến nay 02/02 cán bộ, 07/07 công chức đã được cấp chữ ký số phục vụ công tác.

UBND xã đã thành lập và kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã, Ban Chỉ đạo do đồng chí Chủ tịch UBND xã làm Trưởng ban, Phó Chủ tịch UBND xã làm Phó ban, thành viên BCD chuyển đổi số có 11 đồng chí: Trưởng Công an xã, Công chức Văn phòng – Thống kê, VH-XH, Tư pháp – Hộ tịch, Địa chính, Tài chính – Kế toán; Hiệu trưởng các trường, Trưởng Trạm Y tế xã, Đài truyền thanh xã.

Tham gia đầy đủ các phiên họp, hội nghị của BCD quốc gia, tỉnh, huyện về chuyển đổi số, trong năm 2024, thành viên BCD xã, Tổ công nghệ số cộng đồng xã, thôn đã tham gia 05 cuộc họp liên quan đến công tác chuyển đổi số.

Trong năm 2024, thực hiện các văn bản chỉ đạo chuyên đề của cấp có thẩm quyền về chuyển đổi số, UBND xã đã ban hành 20 loại văn bản (03 Kế hoạch, 17 công văn) triển khai thực hiện, chỉ đạo về công tác chuyển đổi số.

Ngoài ra, UBND xã còn xây dựng chuyên mục riêng về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử xã tại địa chỉ: <https://xasonnham.sonha.quangngai.gov.vn/trang-chu>. Chỉ đạo Đài truyền thanh xã xây dựng chuyên mục riêng về chuyển đổi số, phát sóng, tiếp sóng 01 lần/tuần cho nhân dân nắm bắt thông tin.

b) Nhân lực số

Đã thành lập, kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã¹, Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn² để chỉ đạo triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã và phân công cán bộ, công chức phụ trách về công tác chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng.

UBND xã phân công 02 công chức chuyên môn Văn phòng – Thống kê và Văn hoá – Xã hội phụ trách công tác chuyển đổi số và công tác an toàn thông tin mạng tại Quyết định số 245/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 về việc phân công nhiệm vụ ủy viên ủy ban, cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách thuộc khối UBND xã Sơn Nham theo Nghị định 33/2023NĐ-CP của Chính phủ.

Trong năm 2024 có 07/07 công chức tham gia các lớp tập huấn về công tác chuyển đổi số, 02/07 công chức tham gia bồi dưỡng chuyên đề về chuyển đổi số. Hơn 2000 người tham gia vào các lớp tập huấn kỹ năng số bằng hình thức trực tuyến.

c) Thẻ chế số

Thực hiện Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 12/9/2024 của UBND huyện Sơn Hà, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 19/9/2024 Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khóa XX về Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã Sơn Nham;

Thực hiện Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 11/3/2024 của UBND huyện Sơn Hà về Chuyển đổi số huyện Sơn Hà năm 2024, UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 18/3/2024 về chuyển đổi số xã Sơn Nham năm 2024;

¹ Quyết định số 191/QĐ-UBND ngày 10/11/2023 của Chủ tịch UBND xã Sơn Nham về kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng xã Sơn Nham

² Quyết định 192/QĐ-UBND ngày 10/11/2023 của Chủ tịch UBND xã Sơn Nham về kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng thôn Canh Mo; Quyết định số 193/QĐ-UBND ngày 10/11/2023 của Chủ tịch UBND xã Sơn Nham về việc kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng thôn Bầu Sơn; Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 10/11/2023 về việc kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng thôn Cạn Sơn; Quyết định số 195/QĐ-UBND ngày 10/11/2023 về việc kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng thôn Chàm Rao; Quyết định số 196/QĐ-UBND ngày 10/11/2023 về việc kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng thôn Xà Nay; Quyết định số 197/QĐ-UBND ngày 10/11/2023 về việc kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng thôn Xà Riêng trên địa bàn xã Sơn Nham

Ban hành Công văn số 198/UBND ngày 28/12/2023 về việc triển khai, duy trì kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi, phiên bản 2.0 năm 2024 trên địa bàn xã Sơn Nham.

Trong năm 2024, thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng xã, thôn tham gia 05 cuộc hội nghị, bồi dưỡng, tập huấn chuyên đề về chuyển đổi số; 02 công chức chuyên môn tham gia tập huấn về chuyển đổi số. Triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND huyện về quản lý chi cho công tác chuyển đổi số. Thường xuyên triển khai các chính sách khuyến khích người dân, doanh nghiệp, doanh nghiệp vừa và nhỏ sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên các phương tiện thông tin đại chúng như nhóm Zalo cộng đồng, Trang thông tin điện tử xã.

d) Hạ tầng số

Sơn Nham là địa bàn thuộc vùng lõm của huyện Sơn Hà nên việc ứng dụng hạ tầng số hiện nay còn nhiều hạn chế. Trong năm 2024, số người dùng Internet trên địa bàn xã 264 người chiếm tỉ lệ 5,28% dân số.

Số thuê bao băng rộng cố định: 157 chiếm tỉ lệ 3,14% dân số trên địa bàn.

Số thuê bao băng rộng di động: 107 chiếm tỉ lệ 2,14% dân số trên địa bàn.

Số thuê bao băng rộng di động đang hoạt động: 107 chiếm tỉ lệ 2,14% dân số trên địa bàn.

Số hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cấp quan: 141 chiếm tỉ lệ 9,79% số hộ trên địa bàn xã.

UBND xã đã thực hiện việc kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng, sử dụng các nền tảng số của tỉnh như: Nền tảng Cổng dữ liệu mở tỉnh được triển khai tại Trung tâm dữ liệu tỉnh và hoạt động thử nghiệm tại địa chỉ <https://opendata.quangngai.gov.vn>; Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh Quảng Ngãi (LGSP) đã kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) phục vụ liên thông dữ liệu các lĩnh vực sau: Hệ thống Bảo hiểm xã hội; Cấp mã số ngân sách; Cấp mã số cho đơn vị có mã ngân sách; Hộ tịch của Bộ Tư pháp; Lý lịch tư pháp của Bộ Tư pháp; Liên thông dữ liệu với hệ thống VNPOST; Hệ thống dữ liệu đất đai VBDLIS... Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu tập trung cấp tỉnh vận hành tại Trung tâm dữ liệu tỉnh và hoạt động thử nghiệm tại địa chỉ <https://phantichdulieu.quangngai.gov.vn>. Nền tảng đánh giá và xếp hạng chuyển đổi số các cơ quan nhà nước đã được triển khai tại Trung tâm dữ liệu tỉnh tại địa chỉ <https://dti.quangngai.gov.vn>. Nền tảng phòng chống mã độc tập trung triển khai thử nghiệm tại Trung tâm dữ liệu tỉnh với hơn 2.500 Licenses và kết nối về Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC) thuộc Cục An toàn thông tin. Nền tảng họp trực tuyến, sử dụng thuê dịch vụ Hội nghị truyền hình trực tuyến của các doanh nghiệp,... kết hợp với trang thiết bị, hạ tầng kỹ thuật hiện có của các cơ quan, đơn vị và đã triển khai đến 100% cấp xã. Kho số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được tích hợp vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh để vận

hành và khai thác, sử dụng và thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đến cấp xã.

đ) An toàn thông tin mạng

Số lượng máy trạm của UBND cấp xã cài đặt phòng, chống mã độc và chia sẻ thông tin với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC): 08/09 máy được cài đặt trong năm 2024.

Số lượng hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước được giám sát trực tiếp và kết nối chia sẻ dữ liệu với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC): 01.

Số lượng hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước đã được kiểm tra, đánh giá đầy đủ các nội dung theo quy định tại Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022: 01.

Số lượng các phương án đối phó, ứng cứu đối với một số tình huống sự cố cụ thể theo quy định tại Quyết định số 05/2017/QĐ-TTg ngày 16 tháng 3 năm 2017: không có.

Số lượng sự cố đã xử lý, hỗ trợ xử lý trong cơ quan nhà nước: không có

Tổng kinh phí chi cho an toàn thông tin (ATTT): Kinh phí bảo đảm an toàn, an ninh mạng; Tổng kinh phí chi cho khoa học công nghệ, chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin: 0 đồng.

e) Hoạt động chính quyền số (số liệu được cập nhật từ ngày 15/12/2023 đến 31/10/2024)

Trang thông tin điện tử của xã đáp ứng yêu cầu theo quy định, đã chuyển đổi sang công nghệ IPv6 và đã thực hiện gắn nhãn Chứng nhận tín nhiệm mạng.

Số lượng truy cập trang thông tin điện tử xã: 417 lượt, 12384 lượt xem.

Tổng số dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 23 dịch vụ công trực tuyến toàn trình chiếm tỉ lệ 100% số lượng dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến toàn trình; số lượng dịch vụ công trực tuyến được thực hiện trong năm 2024 cả toàn trình và một phần tính từ thời điểm 15/12/2023 đến 31/10/2024 là 94/105 thủ tục hành chính cấp xã, chiếm tỉ lệ 89,52%.

Tổng số dịch vụ công trực tuyến (cả toàn trình và một phần) có phát sinh hồ sơ trực tuyến: 17; tổng số dịch vụ công trực tuyến (cả toàn trình và một phần) có phát sinh hồ sơ: 18; tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến chiếm tỉ lệ 94,44%;

Tổng số hồ sơ giải quyết trực tuyến của dịch vụ công trực tuyến một phần: 1.394 hồ sơ; tổng số hồ sơ giải quyết trực tuyến của dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 69 hồ sơ; tổng số hồ sơ giải quyết dịch vụ công trong năm: 1.463 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến: 100%;

Tổng số thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính: 23; số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến: 14; Tỷ lệ TTHC được triển khai thanh toán trực tuyến đạt 164%.

Tổng số hồ sơ đã giải quyết của các TTHC thuộc phạm vi có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đang triển khai cung cấp trực tuyến: 1.416 hồ sơ; số hồ sơ có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến: 1.416 hồ sơ; tỷ lệ TTHC được triển khai thanh toán trực tuyến là 100%.

Tổng số TTHC đang triển khai thanh toán trực tuyến: 14; số TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến: 14; tỉ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến: 100%.

Số lượng người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến: 689; số lượng doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến: 0; số lượng người dân đăng ký dịch vụ công trực tuyến: 689; số lượng doanh nghiệp đăng ký dịch vụ công trực tuyến: 0. Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã có sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt 100%.

Tổng số lượt đánh giá mức độ từ hài lòng trở lên: 1463 lượt; tổng số lượt công dân và tổ chức tham gia đánh giá: 1463 lượt chiếm tỷ lệ 100% trong đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

UBND xã đang sử dụng, kết nối nền tảng họp trực tuyến của tỉnh và đã triển khai đến từng thiết bị cá nhân cán bộ, công chức.

Hưởng ứng lời kêu gọi của Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi khai trương và phát động cài đặt, sử dụng ứng dụng di động phục vụ cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức và người dân trên địa bàn tỉnh yêu cầu toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngày 30/9/2024, kêu gọi người dân trong tỉnh tích cực hưởng ứng, cài đặt và sử dụng các Ứng dụng di động, thường xuyên sử dụng các hệ thống, nền tảng số do các cơ quan chính quyền thiết lập để phục vụ công tác quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công cho người dân, góp phần đẩy mạnh chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh được hiệu quả, thực chất và bền vững ở cả 03 trụ cột Chính quyền số - Kinh tế số - Xã hội số, phục vụ phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh. UBND xã đã phát động, yêu cầu toàn thể cán bộ, công chức, người lao động và toàn thể nhân dân (đặt biệt là đối tượng thanh niên, lớp trẻ từ 14 tuổi trở lên) cài đặt App công dân với tên gọi C-Quảng Ngãi trên thiết bị di động thông minh (Smart phone). Đến thời điểm báo cáo có khoản trên 1000 người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng C-Quảng Ngãi. Đặc biệt đối với ứng dụng G-Quảng Ngãi, 100% công chức xã đã cài đặt (8/8 công chức) và sử dụng ứng dụng trên.

Tổng chi ngân sách cho chính quyền số năm 2024 (chi thường xuyên hỗ trợ cho công chức làm việc tại Bộ phận một cửa xã theo Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 22/02/2023 của UBND tỉnh Quảng Ngãi) là 48.000.000 đồng.

f) Hoạt động kinh tế số

Trên địa bàn xã có 01 doanh nghiệp có sử dụng hợp đồng điện tử, số hộ kinh doanh nhỏ lẻ trên địa bàn có 23 hộ (không sử dụng hợp đồng điện tử); chưa được tiếp cận và tham gia Chương trình SMEdx.

Số điểm phục vụ của mạng bưu chính công cộng có kết nối Internet băng rộng cố định: 01 điểm; 01 điểm phục vụ bưu chính.

Số lượng tên miền .vn của doanh nghiệp và hộ kinh doanh: không có.

Tổng kinh phí đầu tư từ NSNN cho kinh tế số trong năm 2024: 0 đồng.

g) Hoạt động xã hội số

Số lượng người dân từ 14 tuổi trở lên có tài khoản định danh điện tử từ mức độ 2 trở lên: 3.963 người

Tổng dân số từ 14 tuổi trở lên trên địa bàn xã có tài khoản thanh toán đang hoạt động tại ngân hàng và các tài khoản đang hoạt động của các tổ chức trung gian thanh toán được phép khác: 700 người;

Số người có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử: 10 người.

Số người biết kỹ năng công nghệ thông tin và truyền thông ở mức cơ bản: khoảng 4000 người;

UBND xã đã triển khai thực hiện các kênh tiếp nhận tương tác với chính quyền như qua Trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ <https://xasonnham.sonha.quangngai.gov.vn/trang-chu>; kênh zalo nhóm cộng đồng. Trong năm 2024 không có phản ánh, kiến nghị của nhân dân đối với chính quyền về các vấn đề xã hội.

III. Đánh giá chung

1. Thuận lợi

Công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã được triển khai thực hiện nghiêm túc, UBND xã đã ban hành kịp thời các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện ngày càng tốt hơn công tác chuyển đổi số. Không ngừng nâng cao ý thức trách nhiệm trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện các công tác chuyển đổi số ở đơn vị mình

Với quyết tâm cao của cả hệ thống chính trị, sự quan tâm lãnh chỉ đạo của Đảng ủy, UBND xã Thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản về cải cách hành chính; cập nhật bộ thủ tục hành chính mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế lên, sự vào cuộc tích cực của người dân, doanh nghiệp, xây dựng chính quyền điện tử, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp, bước đầu hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn xã Sơn Nham đã mang lại những kết quả tích cực, góp phần giải quyết các vấn đề của xã hội và mang lại cuộc sống tốt đẹp hơn cho người dân.

2. Khó khăn

- Chưa có cơ chế hỗ trợ cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Chưa có cơ chế chính sách chế độ hỗ trợ kinh phí cho các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc đi hướng dẫn người dân triển khai các nền tảng công nghệ số; tuyên truyền vận động, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Hầu hết công dân trên địa bàn có trình độ hiểu biết công nghệ thông tin thấp, không thành thạo trong việc đăng ký các dịch vụ công trực tuyến. Nhân dân vẫn còn thói quen tới trực tiếp tại UBND xã để làm các thủ tục hành chính.

UBND xã Sơn Nham kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND xã;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đinh Văn Sen