

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN NHAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND

Sơn Nham, ngày 21 tháng 5 năm 2025

V/v đẩy mạnh triển khai thực
hiện dịch vụ công trực tuyến
toàn trình trong giải quyết thủ
tục hành chính

Kính gửi:

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã;
- Công chức chuyên môn;

Thực hiện Công văn số 1352/UBND-VP ngày 10/4/2025 của UBND huyện Sơn Hà về việc đẩy mạnh triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình trong giải quyết thủ tục hành chính; Theo thông tin của Sở Khoa học và Công nghệ tại Công văn số 911/SKHCN-BCVT&CNTT ngày 14/5/2025 về việc thông báo kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình từ ngày 01/3/2025 đến ngày 14/4/2025; theo đó dữ liệu về số lượng hồ sơ được thực hiện bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tính đối với huyện Sơn Hà và cấp xã của huyện Sơn Hà trong tháng 4/2025 chưa đạt chỉ tiêu về tỷ lệ tại Công văn số 1994/UBND-TTHC ngày 10/4/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, cụ thể dịch vụ công trực tuyến toàn trình cấp xã đạt 14,63/30% (có văn bản đính kèm theo).

Để đảm bảo đạt chỉ tiêu thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình trong giải quyết thủ tục hành chính tại Công văn số 1994/UBND-TTHC ngày 10/4/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ tịch UBND xã yêu cầu Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, công chức chuyên môn thực hiện nhiệm vụ giải quyết TTHC, Đài truyền thanh xã theo chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

Tiếp tục tăng cường đẩy mạnh tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến toàn trình nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp. Công tác tuyên truyền được thực hiện thường xuyên trên các phương tiện thông tin đại chúng như phát thanh, truyền thanh, trang thông tin điện tử của xã, mạng xã hội.

Nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức chủ động, tích cực, gương mẫu sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp biết cách sử dụng khi có nhu cầu. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình khi giải quyết hoặc tham mưu giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực của UBND xã đảm bảo đạt yêu cầu chỉ tiêu theo từng tháng tại Công văn số 1994/UBND-TTHC ngày 10/4/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh (có văn bản đính kèm theo).

Yêu cầu Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, công chức chuyên môn
khẩn trương, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Khánh Vũ